



worldusabilityday | MAKING LIFE EASY!

WOLFSBURG



PRESENTED BY
MICHAEL WALTER

USABILITY ENGINEER

- ❖ Projektleiter für Tool-Entwicklung und -Rollout
- ❖ Organisator des WUD in Wolfsburg
- ❖ Mitbegründer des Kompetenzzentrums für Human Factors bei der Tagueri AG
- ❖ Zertifizierter Usability Engineer des Fraunhofer Instituts
- ❖ Mitglied im Berufsverband der deutschen Usability und User Experience Professionals
- ❖ Themenverantwortlicher für "Sicherheit" im Arbeitskreis: Automotive Systems der German UPA



+49 1525 4993428



michael.walter@tagueri.com



www.tagueri.com

AGENDA



worldusabilityday |

MAKING
LIFE EASY!

01

Eröffnung

02

Begrüßung durch den Vizepräsident der German UPA

03

Arbeitskreis Automotive Systems

04

Sponsoren des World Usability Days Wolfsburg

05

Center of Competence: Human Factors

06

14:55 Uhr - Start der Vorträge

07

19:20 Uhr - Meet'n'Greet in Wonder

WUD 2020

World Usability Day

German UPA e.V.



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals

Wir danken unseren Sponsoren und Partnern!





Wir feiern heute den 16.



- Erstmalig im Jahr 2005
- Initiiert von der International UXPA
- Heute über 150 Events / 40 Länder
- Davon fast 20 deutschsprachige Events
- Thema „**Menschzentrierte KI**“

Der WUD zeigt sich in diesem Jahr „remote“

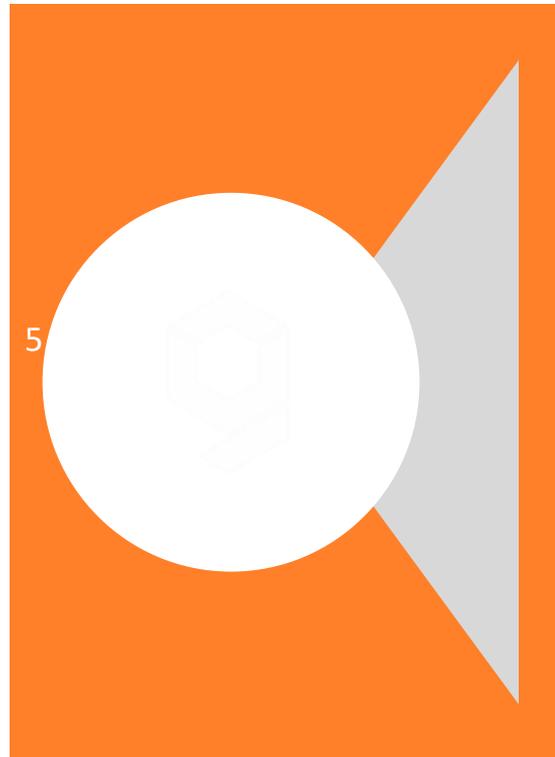


In Deutschland steht hinter dem WUD die



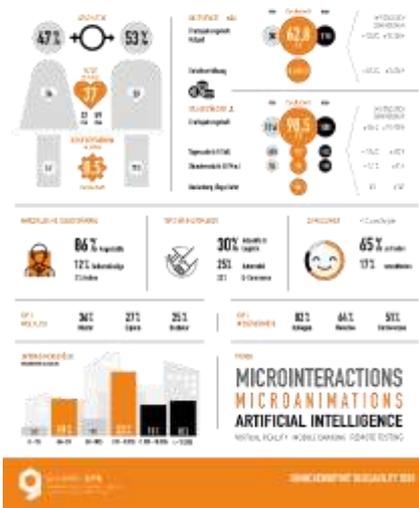
GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability und User Experience Professionals



- 1 Seit 2002 Plattform für Usability & UX Professionals
- 2 Über 1.600 Mitglieder
- 3 Jährlicher Branchenreport 
- 4 12 Arbeitskreise befeuern die inhaltliche Arbeit 
- 5 Praktiker-Track auf der Mensch & Computer 
- 6 Spannende Webinare 
- 7 Wöchentliche UX Lean Coffees 
- 8 Der UX und Usability Podcast 

BRANCHENREPORT 2020
UX/USABILITY



MENSCH UND COMPUTER 2021
Aufbruch in eine neue Zukunft

Knowledge is Power! – German UPA Webinare

19.11.2020 | 17 Uhr | Dr. Jan Seifert

„UX KPIs und Metriken-Erfolg kontinuierlich tracken“

Januar 2021 | 17 Uhr | Dominique Winter

„Die UX Kompetenz von Organisationen steigern“

Vergangene Webinare im Mitgliederbereich abrufbar
und nachträglich anschauen....

Für Mitglieder kostenfrei



Challenge Yourself! – Weiterbildung der German UPA

10.- 12.März 2021



11. -13.August 2021



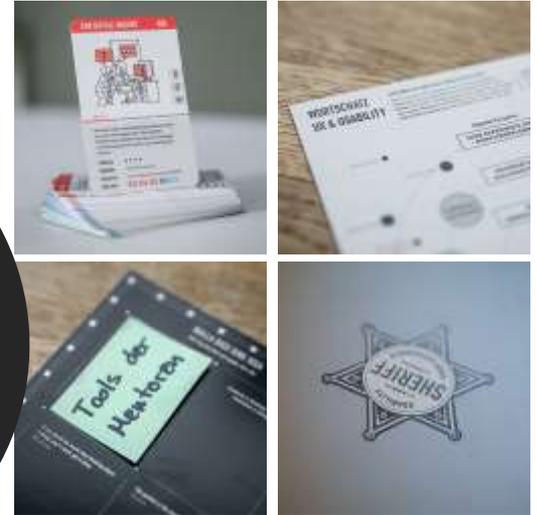
07.September 2021



Zeige unsere Mission!



50%
auf alle Poster
im Shop
Exklusiv am
12.-26. November



www.GermanUPA.shop

#WUD2020

Twitter



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals

VIEL SPASS BEIM WUD

...und auf Wiedersehen zur



Ingolstadt

5.-8. September 2021



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals



Arbeitskreise der German UPA



Arbeitskreis
Barrierefreiheit



Arbeitskreis Inhouse-
UX



Arbeitskreis
Interkulturalität



Arbeitskreis
Nachwuchsförderung



Arbeitskreis
Qualitätsstandards



Arbeitskreis The
Positive X



Arbeitskreis Usability
in der Medizintechnik



Arbeitskreis Usable
Security & Privacy



Arbeitskreis User
Research



Arbeitskreis
Automotive Systems



Arbeitskreis Geo UX



Arbeitskreis EthIX



Arbeitskreis Automotive Systems



GERMAN UPA

Beiratsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals



Mitglieder des Arbeitskreises



Nadine Schimanski



Patrick Göhlich



Carmen Popp



Prof. Andreas Riemer



Olde Lorenzen-Schmidt



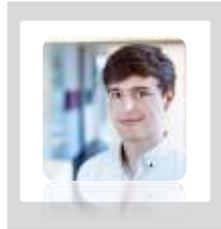
Dr. Rüdiger Heimgärtner



Daniel Römer



Michael Walter



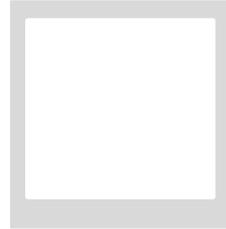
Lukas Flohr



Markus Hankh



Leo Heuser



Dr. Jochen Huber

Berufsbilder
Branchen

UX Research | Consulting | Software Entwicklung | Design | Management | Dozenten
Internationale Beziehungen, Automotive, Versicherung, Schadenmanagement

AK Automotive Systems Key Facts

VISION

Betrachtung, Analyse & Optimierung von Usability & UX in Fahrzeugen im Hinblick auf die Optimierung der Driver Experience & Performance unter Berücksichtigung der dynamischen Entwicklungen in der Automobilindustrie.

MISSION

Fokussierung auf die sich auf die Gestaltung der Interaktionsschnittstelle zwischen Fahrer und Fahrzeug.

- Wo liegt die Grenze zwischen verarbeitbaren Informationen und Ablenkung?
- Wie wirkt sich die Transformation des Fahrers zum Lead-Passagier auf die User Experience aus?

ZIELE



1. Austausch und Verständnis zu Methoden & Best Practices zu UX im Automobil
2. Erlangen von Wissen zur sinnvollen und sicheren Bedienung von Kraftfahrzeugen, sowohl bei aktiven Fahrern als auch bei autonomen Fahrzeugen
3. Beantwortung der Frage: „Wie viel UX im Automobil ist möglich und vertretbar?“
4. Ermittlung und Bewertung von Reifegraden im Automobil

Ziele & Aktivitäten

Perspektivisch & Zukunftsorientiert

Top

7



- 1 Fachschriften** Erstellung und Veröffentlichung von Leitlinien & Fachschriften
- 2 Fachvorträge** Sensibilisierung für UX im Fahrzeug durch nationale und internationale Fachvorträge
- 3 Best Practice** Ermittlung von Methoden, Tool-Sets & Lösungsansätzen
- 4 Kooperationen** Zusammenarbeit mit Unternehmen im Automobilbereich und Hochschulen
- 5 Fachliche Verifikation** Praktische und Prototypische Anwendung von Erkenntnissen im unternehmensnahen Kontext
- 6 AK Workshop** Erstes Zusammentreffen zur Erarbeitung von Themen und Aufgabenverteilung
- 7 Erste Research-Aktivitäten** Durchführung von Umfragen in der Automobilbranche

AK Automotive Systems

02.12.2019 | Arbeitskreis Automotive Systems

Erstes Treffen des Arbeitskreises Automotive System unter dem Motto ‚UX rund um’s Fahrzeug – Themen, die (uns) bewegen‘



Am Freitag, den 29.11. fand nach erfolgreicher Gründung des Arbeitskreises Automotive Systems der erste Workshop in den Räumlichkeiten der adesso SE in München statt. Der neue Arbeitskreis umfasst mittlerweile eine stolze Anzahl von 15 Mitgliedern und die erarbeitete Themenvielfalt machte nochmals deutlich, dass wir uns jederzeit über weitere interessierte Mitglieder für die gemeinsame Erarbeitung spannender Themen im Automotive Bereich freuen.

<https://germanupa.de/berufsverband-german-upa/aktuelles/erstes-treffen-des-arbeitskreises-automotive-system-unter-dem>

Themen

Arbeitspakete

1

Autonomes Fahren und KI

- Feedback: Remote-Steuerung von Fahrzeugen
- KI-Visualisierung außen
- KI-Visualisierung innen
- Use Cases: Remote-Steuerung von Fahrzeugen

2

Prozesse, Methoden, Tools

3

Sicherheit

Sicherheit

Unser Ziel ist es die
Sicherheit im und um's
Auto zu verbessern



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals

Unser Team



Michael Walter
Tagueri AG



Daniel Römer
Bertrandt



Carmen Popp
Elektrobit



Leo Heuser
Student

**Mitmachen?
Kein Problem.**

<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems/sicherheit>

Unsere Themenbereiche

- Sicherheit der Insassen
- Sicherheit der Außenwelt
- Sicherheit von User Interfaces



Umfrage

Inwieweit sind Nutzer
bereit Daten für Sicherheit,
Vorteile und Funktionen im
Kontext Automobil
freizugeben?

Wir freuen uns auf neue Mitglieder!

Kontakt

- <https://germanupa.de/mitmachen/arbeitskreis-automotive-systems>
- ak-automotive-systems@germanupa.de

Umfrage:

- <https://forms.gle/PKJBaGVfXANfBDAHA>





worldusabilityday

WOLFSBURG

SPONSOREN

tagueri
SCALIAN GROUP

Tagueri AG

Portfolio

TAGUERI AG

Zahlen und Fakten



- 400 Mitarbeiter
- 7 Standorte in Deutschland
- Beratungs- und Umsetzungspartner für Technologie-, Projekt- und Prozessmanagement
- Fokus: Automotive, Luftfahrt, Verteidigung, Digitalisierung
- Seit 2020 Teil der Scalian Gruppe



- 3300 Mitarbeiter weltweit
- 26 Standorte in 7 Ländern
- Internationaler Tier-1 Lieferant
- Fokus: Luftfahrt, Digitalisierung, Bahn, Automotive



TAGUERI AG

Kundenportfolio



Technologie &
Entwicklung

Projekte &
Umsetzung

Prozesse &
Transformation

Technologie & Entwicklung

- Innovative Lösungen in der System- & Technologieentwicklung sowie der Digitalisierung

Projekte & Umsetzung

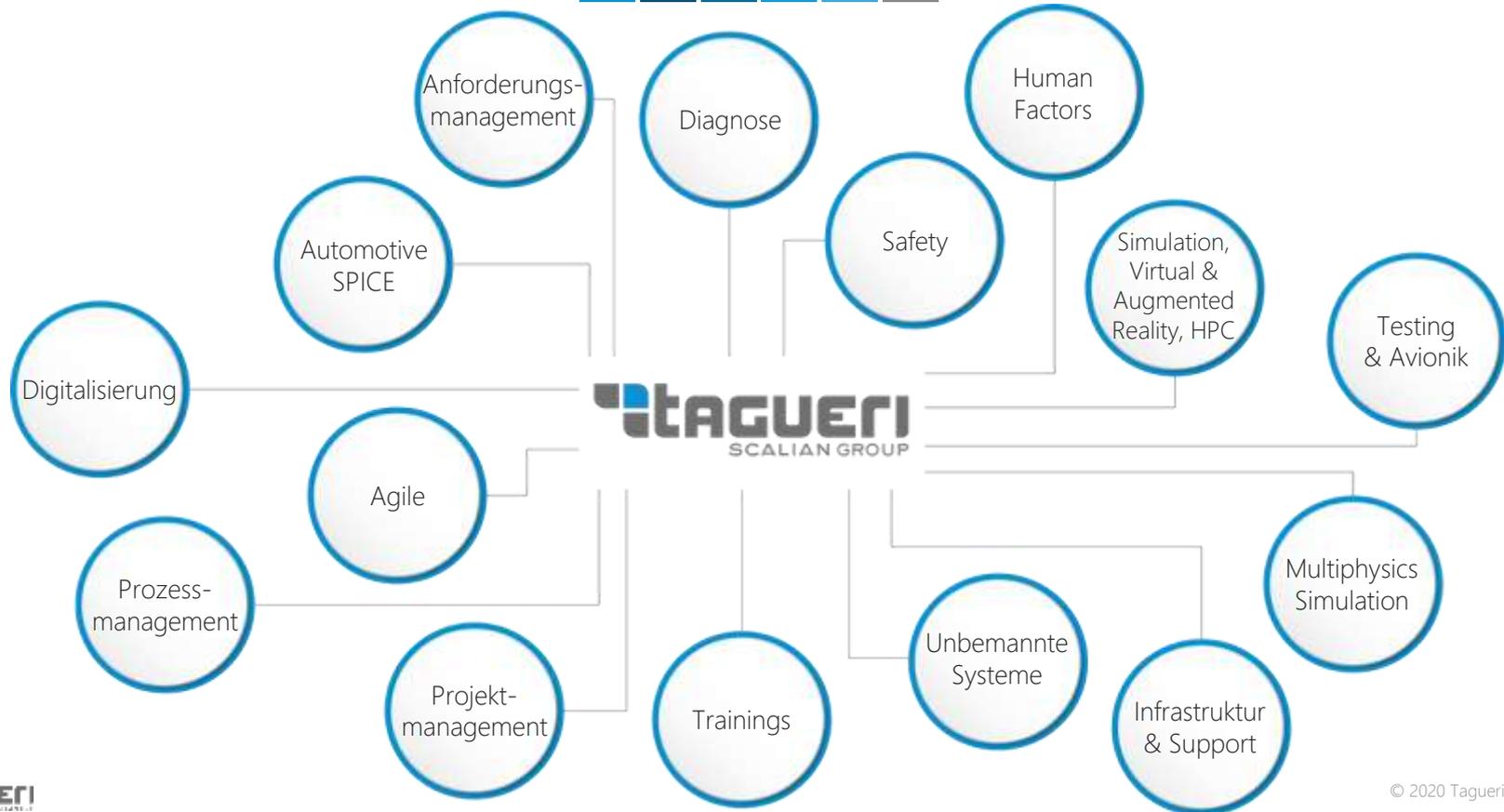
- Planung & Steuerung komplexer Projekte sowie operative Umsetzung

Prozesse & Transformation

- Optimierung sowie Begleitung von Prozessen sowie Transformationsprojekten

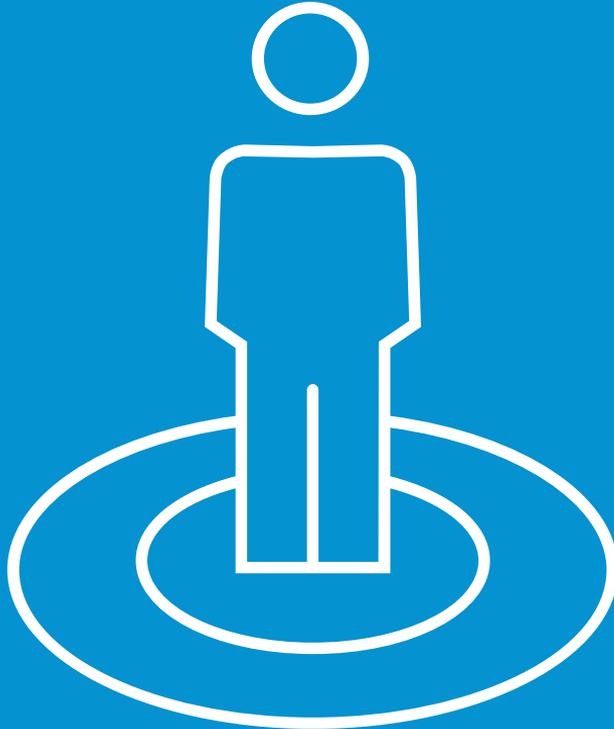
TAGUERI AG

Centers of Competence





 **HUMAN FACTORS**
 by **TAGUERI**



Human-Centered Design

**Wir stellen den Menschen
in den Mittelpunkt.**



User Experience Design

Nutzerzentriertes Produktdesign



Human Factors Engineering

Technische Systeme menschgerecht gestalten



Safety & Human Reliability

Human Performance als Schlüsselfaktor für Qualität und Sicherheit



worldusabilityday

WOLFSBURG

PROGRAMM

Programm

Zeit	Titel	Referent	Unternehmen
14:00 – 14:30	Einlass in den Teams Raum		
14:30 – 14:50	Eröffnung des Events	Michael Walter	Tagueri AG
14:55 – 15:20	Quo vadis automotive?	Wolfgang Waxenberger	uintent GmbH
15:25 – 15:50	Smart Automotive Voice Assistants	Vanessa Tobisch	Cerence Inc
16:00 – 16:50	Usability & Online Teaching	Peter Hunkirchen	Fraunhofer Institut
17:00 – 17:30	Entwicklung einer smarten User Experience im Fahrzeug	Dr. Andreas Blattner	Car.Software Organisation
17:35 – 18:00	Vision Dynamics for controlling autonomous vehicles	Prof. Dr. Sorin Grigorescu	Elektrobit Automotive GmbH
18:10 – 18:40	Black Box Unboxed – Entwicklung von KI-Systemen	Christian Freystein	Bertrandt AG
18:45 – 19:15	Die 7 größten Digitalisierungssünden	Per Kalweit	Tagueri AG
19:20 – 20:00	Meet'n'Greet		



worldusabilityday

WOLFSBURG

TEASER

Quo vadis automotive?



worldusabilityday | 

Vortrag & Diskussion:
Quo vadis automotive.

#Smartphone
#DriveTechnology
#AI


Wolfgang Waxenberger
uintent GmbH

12. November 2020
14:55 bis 15:20 Uhr

Jetzt anmelden: humanfactors@tagueri.com

Wolfgang Waxenberger von uintent GmbH diskutiert die Auswirkungen von drei überlappenden technologischen Wellen auf die Auto-Industrie: das Smartphone, neue Antriebstechnologien und künstliche Intelligenz.

- Wie sehen die aktuellen Entwicklungen in diesen Bereichen aus?
- Welchen Einfluss haben die Entwicklungen auf die User Experience von Fahrzeugen?
- Welche Herausforderungen erwachsen damit der Industrie?

Smart Automotive Voice Assistants



worldusabilityday | 2020

Vortrag & Diskussion:
Smart Automotive
Voice Assistants.


Vanessa Tobisch
(Cerence Inc.)

12. November 2020
15:25 bis 15:50 Uhr

Jetzt anmelden: humanfactors@tagueri.com

Vanessa Tobisch, Senior UX Project Managerin bei Cerence Inc, gibt spannende Einblicke in innovative Sprachassistenzen in der Automobilindustrie.

Als UX Managerin des Cerence Produkts Carlife verantwortet Vanessa ein innovatives, KI getriebenes Nutzererlebnis für den gesamten Lebenszyklus eines Autobesitzes. Sie ist spezialisiert in den Themen Proaktivität, Lifecycle Management und empathische Konversation. Zuvor hat sie als UX Co-Gesamtlead und Proxy Product Owner bei der Entwicklung der MBUX Daimler Sprachassistentin mitgewirkt.

Black Box Unboxed – Entwicklung von KI-Systemen

worldusabilityday |  

**Vortrag & Diskussion:
Black Box Unboxed –
Entwicklung von
KI-Systemen.**


Christian Freystein
(Bertrandt)

12. November 2020
18:20 bis 18:45 Uhr

Jetzt anmelden: humanfactors@tagueri.com

Die Worte KI und Deep Learning sind heutzutage in aller Munde. Viele wissen jedoch nicht, was diese genau bedeuten.

Erfahren Sie von Christian Freystein (Bertrandt), wie ausgehend von Datensätzen KI-Systeme entwickelt werden können. Wie wird ein gutes Nutzererleben mit diesen Systemen gewährleistet? Christian gibt praxisnahe Antworten und Beispiele aus dem Projektumfeld.

Vision Dynamics for Controlling Autonomous Vehicles



The poster is for a World Usability Day event. It features a dark background with a faint image of a person looking at a screen. The text is white and blue. At the top left is the World Usability Day logo. The main title is 'Lecture & Discussion: Vision Dynamics for controlling autonomous vehicles.' Below that is a circular portrait of Sorin Grigorescu, with his name and company 'Elektrobit Automotive' underneath. The date and time are 'November 12th 2020 5:35 - 6:00 p.m.'. At the bottom, it says 'Register now: humanfactors@tagueri.com'. There are also some abstract blue and white shapes in the top right corner.

worldusabilityday | WORLD USABILITY DAY

Lecture & Discussion:
**Vision Dynamics for
controlling auto-
nomous vehicles.**

Sorin Grigorescu
(Elektrobit Automotive)

November 12th 2020
5:35 - 6:00 p.m.

Register now: humanfactors@tagueri.com

Self-driving cars and autonomous vehicles are revolutionizing the automotive sector, shaping the future of mobility altogether.

Sorin Grigorescu (Elektrobit Automotive GmbH) will introduce us the work on learning-based vision dynamics for controlling autonomous vehicles, with a focus on the perception-planning-action control pipeline.

Die 7 größten Digitalisierungssünden



worldusabilityday |  

Vortrag & Diskussion:
Die sieben größten Digitalisierungssünden.


Per Kalweit
(Tagueri AG)

12. November 2020
18.45 bis 19.15 Uhr

Jetzt anmelden: humanfactors@tagueri.com

Digitalisierung. Ein Begriff, fast so weitgefasst wie eine Religion: Ehrfurchtgebietend, allumfassend, aber jeder versteht ein bisschen etwas anderes darunter.

Am Negativbeispiel veranschaulicht Per Kalweit (Tagueri AG), welche Grundsätze nicht zum Erfolg führen, wie es besser geht und vor allem, was das Ganze mit Usability zu tun hat.



worldusabilityday

WOLFSBURG

LINKSAMMLUNG

World Usability Day Wolfsburg

Wichtige Links

Miro Board	https://2020.worldusabilityday.de
German UPA Seite	https://germanupa.de/events/world-usability-day/world-usability-day-2020-wolfsburg
Wonder Raum Link	https://www.wonder.me/r?id=sxn277-awd6p
Einführungsvideo zu Wonder	https://www.loom.com/share/5c1db6139a6d48f2b1fbc20957a1aa89
Troubleshooting Guide zu Wonder	https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013530918-Troubleshooting-Guide-Guests-
Notfallnummer	+4915254993428
AK Automotive Systems	https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems/was-machen-wir
Link zur Umfrage (Arbeitskreis)	https://forms.gle/PKJBaGVfXANfBDAHA
Tagueri AG	https://tagueri.com/de