
UX Chat

Keine Angst vorm
Datenschutz



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals



DSGVO – Aber klar!

Alltagsprobleme
V E I L - U N S I C H E R H E I T
Unsicherheit



Personenbezogene Daten

- Verarbeitung nur mit Einwilligung
- Benannter Zweck
- Begrenzte Speicherung

➤ Anonymisieren

➤ Pseudonymisieren

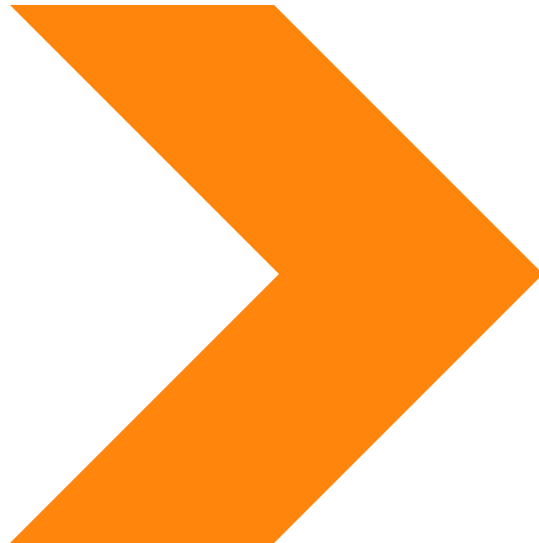
Art. 4 DSGVO

„personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;



User Research Journey

Vorbereitung



Durchführung



Nachbereitung



Projektabschluss





Anwendungsbeispiele und Checkliste

- Onlinebefragung
- Usability Test
- Vor-Ort-Interview

The screenshot shows the German UPA website. The header includes the logo and name 'GERMAN UPA Berufsverband der Deutschen Usability und User Experience Professionals', a login button 'Abmelden', and navigation links for 'Shop', 'Mitgliederbereich', and 'Suche'. A secondary navigation bar contains 'Experten', 'Jobs', 'Arbeitskreise' (highlighted), 'Regionalgruppen', 'Veranstaltungen', 'Wir', 'Wissen', and 'Blog'. The breadcrumb trail reads 'Startseite / Arbeitskreise / Arbeitskreis User Research'. The main heading is 'Arbeitskreis User Research'. A left sidebar menu lists: 'Aktuelles', 'Schwerpunkte', 'Fachschrift', 'Methodensammlung', 'Fragebogenmatrix', 'Literatur', and 'Mitglieder'. The main content area contains a paragraph: 'Ein zentraler Bestandteil der nutzerzentrierten Produktentwicklung ist die Erhebung sowie Dokumentation von Benutzeranforderungen und die Evaluation der sich daraus ableitenden Produktideen und technische Umsetzungen. Trotzdem wird dieser Bestandteil in User Experience Projekten und in der Produktentwicklung nicht immer berücksichtigt.' Below this is a section titled 'Ziele' with the text: 'Ziel des Arbeitskreises ist es deshalb, die Sichtbarkeit des Themenfeldes User Research innerhalb des Fachbereichs User Experience zu erhöhen. User Experience ist mehr als

Lasst uns diskutieren!

